

## Detalji narudžbe

Narudžba broj: 20308

Datum dodavanja: 02/10/2025

Način plaćanja: Opća uplatnica ili Internet bankarstvo

Način isporuke (dostave): Troškovi dostave

E-mail: amg.stajcer@gmail.com

Telefon: 098365375

IP adresa: 77.237.113.152

Status narudžbe: Complete

## Instrukcije

Upute za bankovnu transakciju

GSM-CENTAR d.o.o.  
SCARPINA 1  
51000 RIJEKA

IBAN: HR96 25000091101500068  
ADDIKO BANKA

Poziv na broj: HR00 - Broj narudžbe  
Kod opisa plaćanja upišite: Broj narudžbe

Potvrdu o uplati poslati na :  
prodaja@gsm-centar.hr

Vaša narudžba neće biti isporučena dok uplata ne bude vidljiva na našem računu.

### Adresa za plaćanje (račun)

Tihomir  
Štajcer  
62667387859  
Ribnik 8c  
Ribnik 47271  
Karlovačka  
Croatia

### Adresa za isporuku (dostavu)

Anita Štajcer  
Kamanje 106  
Kamanje 47282  
Karlovačka  
Croatia

Artikl	Model	Količina	Cijena	Ukupno
Apple iPhone 16 Pro 256GB - BLACK TITANIUM	Apple iPhone 16 Pro 256GB - Black Titanium	1	1.100,00 € (8.287,95 kn)	1.100,00 € (8.287,95 kn)
Plaćanje kriptovalutama i internet bankarstvom -5%:				-55,00 € (-414,40 kn)
Troškovi dostave:				5,00 € (37,67 kn)



Zagreb, 02/10/2025

013006-01429572

OIB: 62667387859

Broj računa: 2484008-1106721734

IBAN: HR9824840081106721734

SWIFT adresa: RZBHR2XXXX

Datum: 02.10.2025.

**AMG ŠTAJČER D.O.O.**

RIBNIK 8C

47272 RIBNIK

## IZVADAK O STANJU I PROMETU

Referenca banke	Referenca klijenta	Datum	Vrsta	Iznos
Vrsta transakcije	Opis transakcije	knjiženja/		
Račun platitelja/primatelja	Poziv na broj platitelja	valute	D/P	
Naziv i adresa platitelja/primatelja	Poziv na broj primatelja			
Valuta: EUR		Broj izvotka: 94		
Početno stanje			P	73.437,09
10576573368003		02.10.2025	D	0,54
Naknada za izvod	Naknada za izvod	02.10.2025		
HR0624840081000000013	HR17 1106721734-148-1429572			
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D.	HR99			
MAGAZINSKA CESTA 69 10000 ZAGREB				
10576742503003		02.10.2025	D	8,00
Naknada za vođenje paketa	Naknada za vođenje paketa	02.10.2025		
HR0624840081000000013	HR17 1106721734-148-1429572			
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D.	HR99			
MAGAZINSKA CESTA 69 10000 ZAGREB				
O402500032025834	LE2326408752	02.10.2025	D	1.050,00
EURO NKS plaćanje	Narudžba 20308	02.10.2025		
HR9625000091101500068	HR99			
GSM CENTAR D.O.O.	HR00 20308			
SCARPINA 1 RIJEKA				
O402500032025834		02.10.2025	D	0,40
Naknada - EURO NKS plaćanje	Naknada - EURO NKS plaćanje	02.10.2025		
HR0624840081000000013	HR17 1106721734-148-1429572			
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D.	HR99			
MAGAZINSKA CESTA 69 10000 ZAGREB				
			D	0,00
Proknjiženo stanje		02.10.2025.	P	72.378,15
Ukupni promet				
broj naloga: 4			D	1.058,94
broj naloga: 0			P	0,00
Ukupne naknade				8,94

SEKTOR TRANSAKCIJSKIH POSLOVA

IZVADAK O STANJU I PROMETU

1/1

Ispis: 03.10.2025. 08:41:36

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:05  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **GSM CENTAR d.o.o.** <prodaja@gsm-centar.hr>  
Date: čet, 2. lis 2025. u 14:37  
Subject: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308  
To: <amg.stajcer@gmail.com>



Zahvaljujemo se na Vašem interesu na proizvode sa GSM CENTAR d.o.o..

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

[http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order\\_id=20308](http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308)

#### Detalji narudžbe

Narudžba broj: 20308  
Datum dodavanja: 02/10/2025  
Način plaćanja: Opća uplatnica ili Internet bankarstvo  
Način isporuke (dostave): Troškovi dostave

E-mail: [amg.stajcer@gmail.com](mailto:amg.stajcer@gmail.com)  
Telefon: 098365375  
IP adresa: 77.237.113.152  
Status narudžbe: Complete

#### Instrukcije

Upute za bankovnu transakciju

GSM-CENTAR d.o.o.  
SCARPINA 1  
51000 RIJEKA

## Instrukcije

IBAN: HR96 25000091101500068  
ADDIKO BANKA

Poziv na broj: HR00 - Broj narudžbe  
Kod opisa plaćanja upišite: Broj narudžbe

Potvrdu o uplati poslati na :  
[prodaja@gsm-centar.hr](mailto:prodaja@gsm-centar.hr)

Vaša narudžba neće biti isporučena dok uplata ne bude vidljiva na našem računu.

Adresa za plaćanje (račun)		Adresa za isporuku (dostavu)		
Tihomir Štajcer 62667387859 Ribnik 8c Ribnik 47271 Karlovačka Croatia		Anita Štajcer Kamanje 106 Kamanje 47282 Karlovačka Croatia		
Artikl	Model	Količina	Cijena	Ukupno
Apple iPhone 16 Pro 256GB - BLACK TITANIUM	Apple iPhone 16 Pro 256GB - Black Titanium	1	1.100,00 € (8.287,95 kn)	1.100,00 € (8.287,95 kn)
Plaćanje kriptovalutama i internet bankarstvom -5%:				-55,00 € (-414,40 kn)
Troškovi dostave:				5,00 € (37,67 kn)
Ukupno:				1.050,00 € (7.911,23 kn)

\*Za preračunavanje je primjenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK

OVO NIJE FISKALIZIRANI RAČUN.

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.



Anita

---

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:06  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>

Date: sri, 8. lis 2025. u 11:59

Subject: Re: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308

To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>

Poštovani,

molim Vas informaciju o statusu narudžbe. Kada možemo očekivati pošiljku?

LP,  
Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

čet, 2. lis 2025. u 14:37 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:



Zahvaljujemo se na Vašem interesu na proizvode sa GSM CENTAR d.o.o..

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

## Detalji narudžbe

**Narudžba broj:** 20308

**Datum dodavanja:** 02/10/2025

**Način plaćanja:** Opća uplatnica ili Internet bankarstvo

**Način isporuke (dostave):** Troškovi dostave

**E-mail:** [amg.stajcer@gmail.com](mailto:amg.stajcer@gmail.com)

**Telefon:** 098365375

**IP adresa:** 77.237.113.152

**Status narudžbe:** Complete

## Instrukcije

### Upute za bankovnu transakciju

GSM-CENTAR d.o.o.

SCARPINA 1

51000 RIJEKA

IBAN: HR96 25000091101500068

ADDIKO BANKA

Poziv na broj: HR00 - Broj narudžbe

Kod opisa plaćanja upišite: Broj narudžbe

Potvrdu o uplati poslati na :

[prodaja@gsm-centar.hr](mailto:prodaja@gsm-centar.hr)

Vaša narudžba neće biti isporučena dok uplata ne bude vidljiva na našem računu.

### Adresa za plaćanje (račun)

Tihomir  
Štajcer  
62667387859  
Ribnik 8c  
Ribnik 47271  
Karlovačka  
Croatia

### Adresa za isporuku (dostavu)

Anita Štajcer  
Kamanje 106  
Kamanje 47282  
Karlovačka  
Croatia

Artikl	Model	Količina	Cijena	Ukupno
Apple iPhone 16 Pro 256GB - BLACK TITANIUM	Apple iPhone 16 Pro 256GB - Black Titanium	1	1.100,00 € (8.287,95 kn)	1.100,00 € (8.287,95 kn)

Plaćanje kriptovalutama i internet bankarstvom -5%: -55,00 €  
(-414,40 kn)

Troškovi dostave: 5,00 €  
(37,67 kn)

Artikl	Model	Količina	Cijena	Ukupno
			<b>Ukupno:</b>	1.050,00 € (7.911,23 kn)

\*Za preračunavanje je primjenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK

OVO NIJE FISKALIZIRANI RAČUN.

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.



Anita

---

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:06  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>

Date: pet, 10. lis 2025, u 16:44

Subject: Re: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308

To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>, <alan.bagadur@icloud.com>

Molim informaciju o statusu narudžbe pod brojem 20308. Uredaj je naručen i plaćen 02. listopada, do danas nismo zaprimili nikakvu informaciju o slanju uređaja i računa.

LP,  
Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

čet, 2. lis 2025. u 14:37 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:



Zahvaljujemo se na Vašem interesu na proizvode sa GSM CENTAR d.o.o..

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

[http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order\\_id=20308](http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308)

Anita

---

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:07  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **GSM CENTAR d.o.o.** <prodaja@gsm-centar.hr>  
Date: pet, 10. lis 2025. u 16:51  
Subject: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308  
To: <amg.stajcer@gmail.com>

Narudžba broj.: 20308  
Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na sljedeći status:

Processed

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:  
[http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order\\_id=20308](http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308)

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire,  
zahvaljujemo se na narudžbi.  
Vaša uplata je evidentirana. Na email primiti ćete R1 račun.

Ovim putem želimo Vas obavijestiti da je Vaša narudžba trenutno u statusu obrade.  
Vaša narudžba biti će otpremljena sa našeg skladišta u roku od 7 do 12 radnih dana ( odnosno zaključno sa 21.10.2025.-utorak ) kao što je navedeno u našim uvjetima dostave.

Svakog kupca zakonom smo obvezani obavijestiti o krajnjem roku otpreme njegove narudžbe.

Kada narudžba bude bila predana dostvnoj službi, biti ćete obaviješteni putem emaila.

Sve narudžbe izvršene preko naše web trgovine dostvljaju se isključivo dostavnom službom na adresu navedenu prilikom naručivanja.

Za sve upite i pitanja stojimo Vam na raspolaganju putem emaila.

S poštovanjem,

GSM CENTAR d.o.o.

[prodaja@gsm-centar.hr](mailto:prodaja@gsm-centar.hr)

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

---

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:07  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJCKER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>

Date: sri, 22. lis 2025. u 21:06

Subject: Re: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>

Poštovani,

obvezali ste se otpremiti naručenu robu u roku 7 do 12 radnih dana ( odnosno zaključno sa 21.10.2025.- utorak ) od dana narudžbe, prema Vašim uvjetima dostave. S obzirom da još nismo zaprimili mail da je naručena roba (broj narudžbe 20308) poslana/predana dostavljaču, molim za informaciju kada da očekujemo isporuku?

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJCKER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

pet, 10. lis 2025. u 16:51 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:



Narudžba broj.: 20308

Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na slijedeći status:

Processed

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

[http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order\\_id=20308](http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308)

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire,

zahvaljujemo se na narudžbi.

Vaša uplata je evidentirana. Na email primiti ćete R1 račun.

Ovim putem želimo Vas obavijestiti da je Vaša narudžba trenutno u statusu obrade.

Vaša narudžba biti će otpremljena sa našeg skladišta u roku od 7 do 12 radnih dana ( odnosno zaključno sa 21.10.2025.-utorak ) kao što je navedeno u našim uvjetima dostave.

Svakog kupca zakonom smo obvezani obavijestiti o krajnjem roku otpreme njegove narudžbe.

Kada narudžba bude bila predana dostavnoj službi, biti ćete obaviješteni putem emaila.

Sve narudžbe izvršene preko naše web trgovine dostavljaju se isključivo dostavnom službom na adresu navedenu prilikom naručivanja.

Za sve upite i pitanja stojimo Vam na raspolaganju putem emaila.

S poštovanjem,

GSM CENTAR d.o.o.

[prodaja@gsm-centar.hr](mailto:prodaja@gsm-centar.hr)

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

---

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:07  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: narudžba 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Date: pon, 3. stu 2025. u 18:43  
Subject: narudžba 20308  
To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>

Poštovani,

obraćamo Vam se u vezi s narudžbom broj **20308**, izvršenom dana **02. listopada 2025. godine** putem Vašeg webshopa **GSM Centar d.o.o.**, za proizvod **Apple iPhone 16 Pro 256GB – Black Titanium**. Uredaj je istog dana u cijelosti **plaćen**, od strane pravne osobe.

Dana **08. i 10. listopada 2025. godine** uputili smo upite o statusu narudžbe, a od strane Vaše službe obaviješteni smo da će predmetna narudžba biti otpremljena **u roku od 7 do 12 radnih dana**, odnosno **najkasnije do 21. listopada 2025.**, sukladno Vašim uvjetima dostave.

Do navedenog datuma isporuka nije izvršena. Nadalje, dana **22. listopada 2025. godine** uputili smo dodatni pisani upit o statusu isporuke, na koji **nismo zaprimili odgovor**.

Također smo Vas pokušavali kontaktirati na brojeve mobitela: **095 1404001** i **095 542 0000**, ali na te brojeve se ne javljate.

S obzirom na protek roka za isporuku te izostanak svake komunikacije, ovim putem **formalno zahtijevamo** da u roku od **tri (3) radna dana od primitka ovog dopisa**:

- izvršite isporuku naručene i plaćene robe, ili
- izvršite povrat uplaćenih sredstava na račun naručitelja.



U protivnom ćemo biti prisiljeni poduzeti daljnje pravne korake, i to:

1. Podnošenje prijave Državnom inspektoratu – tržišnoj inspekciji, zbog moguće povrede Zakona o zaštiti potrošača i nepoštene poslovne prakse;
2. Obraćanje Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja, Sektoru za zaštitu potrošača i tržišta;
3. Obavješćavanje Hrvatske gospodarske komore o postupanju trgovačkog društva GSM Centar d.o.o.;
4. Pokretanje kaznene prijave Ministarstvu unutarnjih poslova (MUP) zbog osnovane sumnje u kazneno djelo prijevare iz članka 236. Kaznenog zakona;
5. Pokretanje odgovarajućih parničnih i ovršnih postupaka radi zaštite naših prava i naknade štete.

Očekujemo Vaš pisani odgovor i potvrdu o daljnjem postupanju **bez odgode**.

S poštovanjem,

AMG Štajcer d.o.o.

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.

Ribnik 8c, 47272 Ribnik

OIB: 62667387859

Mob: 098 365 375

Anita

---

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:08  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **GSM CENTAR d.o.o.** <prodaja@gsm-centar.hr>  
Date: uto, 16. pro 2025. u 09:10  
Subject: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308  
To: <amg.stajcer@gmail.com>

Narudžba broj.: 20308  
Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na slijedeći status:

Pending

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:  
[http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order\\_id=20308](http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308)

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire Štajcer,

prije svega, želimo Vam uputiti iskrenu ispriku zbog propusta do kojeg je došlo s naše strane. Nažalost, zbog internog nesporazuma i previdne pogreške u logističkom procesu, došlo je do kašnjenja u obradi Vaše narudžbe broj 20308, zbog čega pošiljka još uvijek nije otpremljena na Vašu adresu.

Naime, tek smo naknadno uvidjeli da naručeni uređaj nije pravovremeno predan dostavnoj službi. Duboko žalimo zbog ovog propusta, svjesni da ovakva situacija nije prihvatljiva te može izazvati opravdano nezadovoljstvo.

Ukoliko i dalje želite primiti naručeni uređaj, isti možemo otpremiti u utorak, 23.12.2025., s predviđenim

dostavljanjem unutar 2-5 dana. Kao znak naše isprike i zahvalnosti za Vaše razumijevanje i strpljenje, uz uređaj ćemo priložiti poklone u vidu dodatne opreme za isti uređaj, u ukupnoj vrijednosti od 50,00 €.

U slučaju da Vam navedeni termin dostave ne odgovara ili ste se predomislili u vezi preuzimanja narudžbe, rado ćemo odmah pokrenuti postupak povrata sredstava u iznosu od 1.050,00 € na Vaš IBAN (u tom slučaju nam dostavite broj računa).

Vaše zadovoljstvo nam je izuzetno važno, te ćemo se potruditi da se ovakve situacije više ne ponavljaju. Još jednom se ispričavamo zbog nastalih neugodnosti i zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju.

Za sve dodatne informacije ili pojašnjenja slobodno nas kontaktirajte putem ovog e-maila, a po potrebi ćemo Vas kontaktirati i telefonski.

S poštovanjem,  
GSM CENTAR d.o.o.  
prodaja@gsm-centar.hr

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

---

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:11  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>

Date: sri, 17. pro 2025. u 07:34

Subject: Re: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>

Poštovani,

S obzirom na nastalo kašnjenje, obavještavam Vas da sam odustao/la od kupnje te više ne želim zaprimiti naručeni uređaj iz narudžbe broj 20308.

Molim da pokrenete povrat cjelokupnog iznosa od 1.050,00 € na račun s kojeg je uplata izvršena (IBAN: HR9824840081106721734).

Očekujem potvrdu o pokretanju povrata sredstava.

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375



uto, 16. pro 2025. u 09:10 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:

Narudžba broj.: 20308

Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na slijedeći status:

Pending

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

[http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order\\_id=20308](http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308)

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire Štajcer,

prije svega, želimo Vam uputiti iskrenu ispriku zbog propusta do kojeg je došlo s naše strane. Nažalost, zbog internog nesporazuma i previdne pogreške u logističkom procesu, došlo je do kašnjenja u obradi Vaše narudžbe broj 20308, zbog čega pošiljka još uvijek nije otpremljena na Vašu adresu.

Naime, tek smo naknadno uvidjeli da naručeni uređaj nije pravovremeno predan dostavnoj službi. Duboko žalimo zbog ovog propusta, svjesni da ovakva situacija nije prihvatljiva te može izazvati opravdano nezadovoljstvo.

Ukoliko i dalje želite primiti naručeni uređaj, isti možemo otpremiti u utorak, 23.12.2025., s predviđenim dostavljanjem unutar 2-5 dana. Kao znak naše isprike i zahvalnosti za Vaše razumijevanje i strpljenje, uz uređaj ćemo priložiti poklone u vidu dodatne opreme za isti uređaj, u ukupnoj vrijednosti od 50,00 €.

U slučaju da Vam navedeni termin dostave ne odgovara ili ste se predomislili u vezi preuzimanja narudžbe, rado ćemo odmah pokrenuti postupak povrata sredstava u iznosu od 1.050,00 € na Vaš IBAN (u tom slučaju nam dostavite broj računa).

Vaše zadovoljstvo nam je izuzetno važno, te ćemo se potruditi da se ovakve situacije više ne ponavljaju. Još jednom se ispričavamo zbog nastalih neugodnosti i zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju.

Za sve dodatne informacije ili pojašnjenja slobodno nas kontaktirajte putem ovog e-maila, a po potrebi ćemo Vas kontaktirati i telefonski.

S poštovanjem,  
GSM CENTAR d.o.o.  
[prodaja@gsm-centar.hr](mailto:prodaja@gsm-centar.hr)

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

---

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:11  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>

Date: pon, 2. velj 2026. u 09:43

Subject: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>, info@gsm-centar.com <info@gsm-centar.com>

Poštovani,

ni nakon mjesec i pol dana od kada ste se javili mailom nije zaprimljen niti povrat sredstava niti naručeni proizvod za narudžbu broj 20308 od 02.10.2025!!!. Znači u četiri mjeseca niste u stanju izvršiti isporuku ili povrat sredstava!!!

Dokle ćemo se natezat ovakvim mailovima?

Ako se već moramo natezati, natezati ćemo se sudski.

Ukoliko u roku 8 dana ne izvršite Vašu obvezu, morati ću zatražiti provedbu pravnim putem.

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik  
OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375



----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>

Date: sri, 17. pro 2025. u 07:39

Subject: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

To: <alan.bagadur@icloud.com>

Poštovani,

S obzirom na nastalo kašnjenje, obavještavam Vas da sam odustao od kupnje te više ne želim zaprimiti naručeni uređaj iz narudžbe broj 20308.

Molim da pokrenete povrat cjelokupnog iznosa od 1.050,00 € na račun s kojeg je uplata izvršena (IBAN: HR9824840081106721734).

Očekujem potvrdu o pokretanju povrata sredstava.

Tihomir Štajcer



**AUTO  
MOTO  
GUME**

AMG ŠTAJČER d.o.o.  
Ribnik 8c, 47272 Ribnik

OIB: 62667387859  
Mob: 098 365 375

uto, 16. pro 2025. u 09:10 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:

Narudžba broj.: 20308

Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na slijedeći status:

Pending

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

[http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order\\_id=20308](http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308)

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire Štajcer,

prije svega, želimo Vam uputiti iskrenu ispriku zbog propusta do kojeg je došlo s naše strane. Nažalost, zbog internog nesporazuma i previdne pogreške u logističkom procesu, došlo je do kašnjenja u obradi Vaše narudžbe broj 20308, zbog čega pošiljka još uvijek nije otpremljena na Vašu adresu.

Naime, tek smo naknadno uvidjeli da naručeni uređaj nije pravovremeno predan dostavnoj službi. Duboko žalimo zbog ovog propusta, svjesni da ovakva situacija nije prihvatljiva te može izazvati opravdano nezadovoljstvo.

Ukoliko i dalje želite primiti naručeni uređaj, isti možemo otpremiti u utorak, 23.12.2025., s predviđenim dostavljanjem unutar 2-5 dana. Kao znak naše isprike i zahvalnosti za Vaše razumijevanje i strpljenje, uz uređaj ćemo priložiti poklone u vidu dodatne opreme za isti uređaj, u ukupnoj vrijednosti od 50,00 €.

U slučaju da Vam navedeni termin dostave ne odgovara ili ste se predomislili u vezi preuzimanja narudžbe, rado ćemo odmah pokrenuti postupak povrata sredstava u iznosu od 1.050,00 € na Vaš IBAN (u tom slučaju nam dostavite broj računa).

Vaše zadovoljstvo nam je izuzetno važno, te ćemo se potruditi da se ovakve situacije više ne ponavljaju. Još jednom se ispričavamo zbog nastalih neugodnosti i zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju.

Za sve dodatne informacije ili pojašnjenja slobodno nas kontaktirajte putem ovog e-maila, a po potrebi ćemo Vas kontaktirati i telefonski.

S poštovanjem,  
GSM CENTAR d.o.o.  
[prodaja@gsm-centar.hr](mailto:prodaja@gsm-centar.hr)

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

## Anita

---

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>  
Poslano: 2. veljače 2026. 13:13  
Prima: Anita Moja  
Predmet: Fwd: Delivery Status Notification (Failure)

----- Forwarded message -----

Šalje: **Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com>  
Date: pon, 2. velj 2026. u 09:43  
Subject: Delivery Status Notification (Failure)  
To: <amg.stajcer@gmail.com>



### Adresa nije pronađena

Vaša se poruka nije isporučila na [prodaja@gsm-centar.hr](mailto:prodaja@gsm-centar.hr) jer se domena [gsm-centar.hr](http://gsm-centar.hr) ne može pronaći. Potražite pravopisne pogreške ili nepotrebne razmake i pokušajte ponovno.

**SAZNAJTE VIŠE**

Odgovor je sljedeći:

DNS Error: DNS type 'mx' lookup of [gsm-centar.hr](http://gsm-centar.hr) responded with code NXDOMAIN Domain name not found: [gsm-centar.hr](http://gsm-centar.hr) For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain>



## Poruke



Datum i vrijeme:  
02.02.2026. 13:57

Pošiljatelj:  
AMG ŠTAJČER D.O.O.

Poštovan, u privitku dostavljam popunjen obrazac prigovora za izvršenu uplatu, a neisporučenu robu te Vas molim za postupanje. Lijep pozdrav

[Obrazac za podnošenje prigovora \(3\).pdf](#)  
 [obrazac-za-podnošenje-prigovora.sv \(1\).pdf](#)  
 [korespodencija.pdf](#)

Datum i vrijeme:  
02.02.2026. 14:34

Pošiljatelj:  
RBA

Poštovani po Vašem zahtjevu prosljedili smo zahtjev za povrat u Addiko bank d.d. sa napomenom da se radi o prijavi. Napominjemo da Banke nemaju utjecaj na ishod povrata ako s istim nije suglasan i sam primatelj. O dobivenoj povratnoj informaciji povratno ćemo Vas obavijestiti. S poštovanjem, Raiffeisenbank Austria d.d. Operativno poslovanje Tim za prigovore



## PRIGOVOR KLIJENTA

Žao nam je što je do ovoga došlo.  
Ovdje nam možete napisati što se dogodilo.

Imam prigovor na:

- |                                 |                                       |                                                              |                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Račun  | <input type="checkbox"/> Karticu      | <input checked="" type="checkbox"/> Plaćanja (platni promet) | <input type="checkbox"/> Bankomat |
| <input type="checkbox"/> Kredit | <input type="checkbox"/> Zlatnu RBICU | <input type="checkbox"/> Neautoriziranu transakciju          | <input type="checkbox"/> Ostalo   |

Dogodilo se sljedeće:

Dana 02.10.2025. godine izvršili smo narudžbu pod brojem 20308 kod tvrtke GSM CENTAR d.o.o. iz Rijeke te izvršili uplatu.

Naručeni proizvod nam do danas nije isporučen, a nije izvršen ni povrat novaca.

U nekoliko navrata kontaktirali smo s prodavateljem putem e-maila (u privitku dostavljam korespondenciju) s obzirom da se na javno objavljeni kontakt broj nitko ne javlja.

Sredstva su uplaćena sa žiro računa tvrtke AMG ŠTAJČER d.o.o. (IBAN HR9824840081106721734)

na žiro račun tvrtke GSM CENTAR d.o.o. IBAN HR9625000091101500068 u iznosu od 1.050,00 eura.

Mislim da biste ovo trebali učiniti:

Kontaktirati prodavatelja i zatražiti suglasnost za povrat novca s njegovog računa

### Moji podaci:

Da bismo vam mogli odgovoriti trebaju nam vaši podaci za kontakt. Molimo vas da ih pažljivo i čitko ovdje upišete.

Ime i prezime /  
Naziv poslovnog subjekta

Tihomir Štajcer / AMG ŠTAJČER d.o.o.

OIB / OIB poslovnog subjekta

6 2 6 6 7 3 8 7 8 5 9

Broj kartice\*

X X X X X X

\*Ako se vas prigovor odnosi na karticu i transakcije navedite broj kartice u formatu prvih 6 i zadnjih 4 broja kartice te ispunite podatke o transakciji na koju se odnosi prigovor.



Odgovor želim zaprimiti:

- ☒ e-mail-om  
☐ online bankarstvom\*\*  
☐ poštom



Potpisivanjem ovog obrasca izjavljujete sljedeće:

- podatke ste nam dobrovoljno dali kako bismo riješili ovaj prigovor,
- svi podaci koje ste naveli su točni (ako niste, možete pravno za to odgovarati),
- dopuštate nam da vaše osobne i kontakt podatke s ovog obrasca proslijedimo trećim stranama (primjerice policiji ili inozemnoj banci) kako bismo pokrenuli postupak rješavanja vašeg prigovora,
- ako ste prigovor podnijeli jer mislite da niste odobrili transakciju ili da vam je na bankomatu uplaćen/isplaćen manji iznos, a mi utvrdimo da se ipak radi o vašoj transakciji odnosno da vam je uplaćen/isplaćen cijeli iznos, pristajete da povučemo novce koje smo vam vratili na račun i naplatimo naknadu za neopravdano osporenu transakciju,
- dopuštate nam da blokiramo karticu u svrhu zaštite platnog instrumenta.

### Sljedeći koraci

Znamo da su ovakve situacije stresne i zato ćemo nastojati što brže odgovoriti vam na prigovor.

Nakon što naš kolega u banci zaprimi vaš prigovor, proslijedit će ga stručnjacima bankarima iz odjela za prigovore. Oni će vam odgovoriti unutar 10 dana (često i brže od toga). Ako će trebati dodatne informacije, javit će vam se na kontakt koji imamo evidentiran u sustavu ili na broj koji nam navedete niže na ovom obrascu.

Ponekada su prigovori kompleksni i moramo kontaktirati treće strane (primjerice trgovca). Zbog toga će nam možda trebati više od 10 dana da vam odgovorimo. To ćemo vam svakako najaviti.

Ako rješenje prigovora ne bude onakvo kakvo ste očekivali, možete nas uvijek tražiti da ga ponovno razmotrimo ili uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci na adresu: Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb (<https://www.hnb.hr>). Uz to, možete pokrenuti postupak alternativnog rješavanja sporova pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Ista su navedena na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, kao npr. Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori na adresi: Rooseveltov trg 2, Zagreb (<https://www.hgl.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju>). Ako se radi o prigovoru iz područja platnog prometa, u mirenju ćemo sigurno sudjelovati i mi kako bismo pronašli rješenje koje bi odgovaralo i vama i nama.

### Broj telefona ili mobitela za kontakt

098 365 375

### Zaprimanje prigovora (popunjava bankar)<sup>\*\*\*</sup>

ID klijenta

1

Datum

Vaš potpis



Potpis bankara

<sup>\*\*\*</sup> Njegovatelju poslužiti u slučaju dodatne dostave obrasca (npr. e-mail, poruka internetkomunikativno i sl.). Za datum podnošenja obraza ovog obrasca Raiffeisen Bank primenjuje trenutno važeću proceduru.



Pretražite poštu



Nova poruka



Pristigla pošta

Sa zvjezdicom

Odgođeno

Poslano

Skice

Kupnje

Još

Oznake

[Gmail]Sva pošta

[Gmail]Vežno

FZOEU

Notes

Prijetnje

① Nadogradi



#CPM:7912975 AMG ŠTAJ CER D.O.O.

Pristigla pošta x

uto, 3. velj 11:45 (prije



RBA Info

prima ja

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je plaćanje na iznos 1,050,00 eur izvršeno dana 02.10.2025. u skladu sa zaprimljenim autoriziranim plaćanjem. Banka je u Vaše ime pokrenula zahtjev za povrat prema Banci primatelja s napomenom da se radi o prijevatu. Dana 03.02.2026. Vaš zahtjev za povrat s napomenom da je račun primatelja zatvoren. Banke nemaju utjecaj na ishod traženih povrata bez suglašenja. Molimo da povrat pokušate ostvariti pravnim putem.

U slučaju da ovo rješenje prigovora nije onakvo kakvo ste očekivali, možete podnijeti:

1. Pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci (Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3; [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)).

Nadamo se da neće doći do spora, a u slučaju da se to ipak dogodi, sudjelovat ćemo u procesu i pokušati zajedno s vama pronaći rješenje.

S poštovanjem,

Raiffeisenbank Austria d.d.

Operativno poslovanje

Tim za prigovore

Odgovor

Proslijedi

